

PUBLIC SERVICE COMPANY OF NEW MEXICO

NEW MEXICO
REGULATION
COMMISSION
FILED

ORIGINAL SAMPLE FORM NO. 104

3-DAY DISCONNECT NOTICE FOR NO ACCESS

2013 MAY 7 PM 3 15

Page 1 of 3

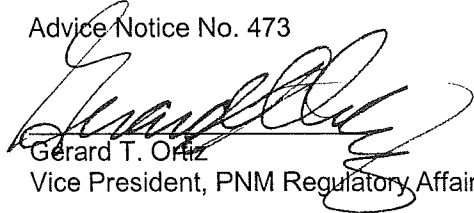
3-Day Disconnect Notice for No Access.

EFFECTIVE

JUN - 6 2013

REPLACED BY NMPRC
BY NMSA 62-8-7 Operation

Advice Notice No. 473



Gerard T. Ortiz
Vice President, PNM Regulatory Affairs

GCG#516603

PNM Meter Reading
Main Offices
Albuquerque, NM 87158-0515
1-888-DIAL-PNM (888 - 342-5766)
PNM.com



<<Month>><<Day>><<Year>>

<<First>><<Last>>

<<Address>>

<<City>><<State>><<Zip>>

RE: Meter # <<_____>> located at ____ <<service address>> in <<City>>

DISCONNECT NOTICE

URGENT: To avoid disconnection of your service call (505) 246-5880 as soon as possible to establish permanent meter access arrangements.

Dear (Customer's Name)

This letter is being sent to inform you that PNM will disconnect your service after 3 days from receipt of this letter if the following access issue is not resolved:

<<description of access issue>>

Due to the above mentioned access issue, we have not been able to obtain a reading of your electric meter. We have attempted to contact you to resolve this matter and we have not received a response from you rectifying this issue. In order to supply you with electric service and provide you an accurate bill PNM must have access to the electric meter installed on your property, and must be able to obtain a meter reading on a monthly basis.

If the access issue is not resolved within 3 days from the date of this letter PNM will disconnect your electric service. Once your service has been disconnected PNM will not take steps to reconnect your service until permanent access to your meter has been established.

We want to work with you to avoid disconnection of service to your residence. Please contact the PNM Meter Reading Department immediately at (505)246-5880 Monday-Friday 7:00am-5:00pm to arrange access for PNM to read your meter and establish permanent meter access arrangements. If you have already called to make arrangements, please disregard this letter and accept our thanks for taking care of this matter.

If you believe that you've received this letter in error and/or would like PNM to review and re-assess your access issue please contact PNM's Meter Reading Department at (505) 246-5880. If you disagree with the PNM re-assessment of the access issue than you may file a complaint with the New Mexico Public Regulation Commission's Consumer Relations Division. Members of New Mexico tribes or pueblos who need help with translation or with other matters may contact the New Mexico Public Regulation Commission Consumer Relations Division at (888) 427-5772.

Sincerely,

PNM Meter Reading

EFFECTIVE

JUN - 6 2013

REPLACED BY NMPRC
BY NMSA 62-8-7 Operation
of Law

PNM Meter Reading
Main Offices
Albuquerque, NM 87158-0515
1-888-DIAL-PNM (888 - 342-5766)
PNM.com/espanol



<<Month>><<Day>><<Year>>

<<First>><<Last>>

<<Address>>

<<City>><<State>><<Zip>>

RE: # de Medidor <<_____>> en _____<<service address>>in <<City>>

AVISO DE DESCONEXIÓN

URGENTE: Para evitar la desconexión de su servicio llame al (505) 246-5880, tan pronto como le sea posible para establecer acuerdos de acceso permanentes al medidor.

Estimado (Customer's Name)

Esta carta se le envía para informarle que PNM desconectará su servicio después de 3 días a partir de la recepción de esta carta si el siguiente problema de acceso no se resuelve:

<<description of access issue>>

Debido a este problema no hemos podido obtener una lectura de su medidor de electricidad. Nos hemos tratado de poner en contacto con usted para resolver este asunto y no hemos recibido una respuesta de su parte para corregir este problema. Para poder proveerle servicio eléctrico y proveer una factura precisa, PNM necesita tener acceso libre al medidor de electricidad instalado en su propiedad para poder leer su medidor cada mes.

Tendrá 3 días desde la fecha de esta carta para resolver el problema de acceso. Si el problema no se resuelve dentro del tiempo mencionado, PNM desconectará su servicio eléctrico. Una vez desconectado, PNM no tomara los pasos necesarios para conectar su servicio hasta que usted establezca un arreglo permanente que nos dará acceso libre a su medidor de electricidad.

Queremos trabajar con usted para evitar la desconexión del servicio en su domicilio. Por esta razón, por favor comuníquese inmediatamente con nuestro departamento de Lectura de Medidor al (505)246-5880 de Lunes-Viernes 7:00 de la mañana a -5:00 de la tarde para establecer un arreglo permanente que nos permita leer su medidor mensualmente. Si ya ha llamado para hacer arreglos, por favor ignore este aviso y reciba nuestras gracias por atender este asunto.

Si cree que ha recibido esta carta por error y / o desea que PNM revise y vuelva a evaluar el problema de acceso, por favor comuníquese con nuestro departamento de Lectura de Medidor al (505) 246-5880. Si revisamos el problema y usted no está de acuerdo con esos resultados, puede presentar una queja con la División de Relaciones del Consumidor del Public Regulation Commission de Nuevo México. Los miembros de tribus o Pueblos de Nuevo México que necesiten ayuda con la traducción u otros asuntos pueden comunicarse con la División de Relaciones del Consumir del Public Regulation Commission de Nuevo Mexico al (888) 427-5772.

Atentamente,

Departamento de Lectura de Medidor de PNM

EFFECTIVE

JUN - 6 2013

REPLACED BY NMPRC

BY NMSA 62-8-7 Operation of Law